

Panasonic
ideas for life

Sistemas Digitales Súper Híbridos KX-TD816 / KX-TD1232



Los Sistemas Super Híbridos Digitales Panasonic despliegan soluciones de comunicación Digital para ayudar a florecer su compañía.

Una nueva arma de Panasonic para su arsenal. Los Sistemas Super Híbridos Digitales provocarán una mejora revolucionaria en el desempeño de los sistemas telefónicos que servirán como el eslabón más importante entre usted y sus clientes. Ellos entregan avanzadas funciones digitales (como el Mini Centro de Llamadas y Soluciones Inalámbricas, Soluciones de Mensajería, Compatibilidad de ISDN y mucho más) que la actual generación de negocios requieren en una rápida y global red de información.

Inteligentes, y construido con la fiabilidad de Panasonic, los sistemas de KX-TD816/1232 les proporcionan comunicación de voz y datos flexible y rápida a los usuarios en la era de Internet.

Panasonic siempre se esfuerza por brindar lo último en los sistemas de información a su compañía. Ahora, le ofrecemos los siguientes 3 servicios, siempre con la facilidad de uso y soluciones en la mente.

Versatilidad

Nuestras Versátiles Soluciones traerán varios beneficios a su compañía. El sistema Administrador de Llamadas (Mini Call Center) permite una precisa y detallada atención; nuestro equipo Inalámbrico le permite responder en cualquier parte de su oficina; el correo de Voz le permite minimizar la carga del personal y la compatibilidad de ISDN le permitirá responder rápidamente a sus necesidades futuras. Nosotros brindamos soporte doble enfocado al aspecto de satisfacción de cliente y administración de su compañía.

Flexibilidad

Estos son modelos para el futuro, compatibles con una amplia gama de equipo de comunicaciones y teléfonos propietarios. Todos los puertos Súper Híbridos pueden acomodar los teléfonos propietarios digitales y analógicos, así como el facsímil y contestadores automáticos, teléfonos inalámbricos, y otros dispositivos del teléfono sencillos. Ninguna tarjeta adicional o alambrando es requerido. Ellos se diseñan para crecer a medida que su negocio crece.

Expandibilidad

Nuestros sistemas de PBX están extendiéndose para brindar las soluciones de infraestructura de oficina con el Puerto de dispositivo Extra (XDP) y el Sistema de Interconexión (SIC) *. Ellos se diseñan para ser capaz para responder a cualquiera de sus necesidades al menor costo a medida que su negocio crece y cambia.

*Solamente para el KX-TD1232. Dos sistemas KX-TD1232 pueden ser conectados juntos para formar un sistema único.

En Panasonic nos Gusta Decir "Nada es Imposible"

Los productos de Panasonic son conocidos por su alto grado de fiabilidad. Eso es porque los sistemas telefónicos Panasonic han sido manufacturados en Japón con las más altas y posibles normas en una fábrica que ha ganado las certificaciones ISO 9001. Es más, nuestro Mantenimiento y el Servicio proporciona un sumo cuidado para que los clientes pueden sentirse seguros. Además para proporcionar un veloz servicio de mantenimiento, nuestros distribuidores investigan problemas y realizan cambios a parámetros del sistema rápidamente. Además, la Red de Distribuidores Panasonic trabajan para crear un ambiente cómodo y seguro para el usuario.

Con nuestras nuevas y emergentes tecnologías digitales, Panasonic continuará siendo su puerta de entrada hacia el futuro.

El Ergonómico Diseño Telefónico realmente facilita el trabajo de escritorio



KX-T7436

PBX—Ofreciendo las Mejores Soluciones para hacer su Negocio más Eficaz



El Sistema Administrador de Llamadas racionaliza el uso del Teléfono para trabajar mayormente

La Administración Inteligente de Llamadas puede aumentar la eficiencia en los negocios, la satisfacción de los clientes, y puede mejorar la imagen de su compañía. Los sistemas de KX-TD816/1232 ofrecen **Distribución Uniforme de Llamada incorporada (UCD)** que ubica las llamadas entrantes en una cola y los distribuye a agentes en la medida de la disponibilidad. Cuando todos los agentes están ocupados, se toca un mensaje, mientras ayuda a reducir las llamadas perdidas y evita perder oportunidades de negocios.

Panasonic también ofrece el **programa de Administración de Llamadas (Mini call Center)**. Esto le permite conectar su sistema telefónico a su PC vía una interfaz para Integración de Telefonía y Cómputo (CTI), brindándole avanzadas funciones de un "Call Center". Por ejemplo, pueden entregarse automáticamente las llamadas a la extensión que ha estado ociosa el mayor tiempo para distribuir los trabajos uniformemente entre agentes. Los Supervisores pueden acceder el estado de todos los agentes al instante y pueden controlar desde su consola la entrada y salida de agentes en el grupo así como cambiar la tabla de tratamiento de llamadas en cualquier momento según el tráfico de las llamadas. Su personal puede manejar las llamadas con mayor eficiencia y rapidez lo cual significa un mejor servicio al cliente.

El servicio DECT proporciona una total Solución en Movilidad

El Sistema Súper Híbrido Digital Panasonic crea las condiciones ideales en los trabajos donde es importante la movilidad. En las fábricas y almacenes, las personas nunca estarán fuera del alcance. En localidades amplias como los bodegas de almacenaje de autos, usted siempre estará listo para recibir cada llamada y aumentar al máximo la satisfacción del cliente.



KX-TD7590 KX-TD7580



KX-TD142



Un Sistema Económico que genera Valor Agregado a su Negocio

Ésta puede ser la edad del correo electrónico, pero la voz humana todavía es la mejor manera de comunicarse. La asignación de ruta automática de llamadas, operadora automática, notificación y entrega externa de mensajes, distribución de grupos y transferencia de mensajes son simplemente algunos de los rasgos que el KX-TD816/1232 puede usar para mejorar sus comunicaciones en la oficina. Usted puede personalizar su sistema incluso para satisfacer las necesidades de diferentes clientes. Cuando utiliza estos sistemas junto a los correos de Voz Panasonic, usted también puede conseguir grandes rasgos disponibles solamente en Panasonic:

Monitoreo de Llamadas en Vivo

Escuche los mensajes entrantes y decida si contestar el teléfono o permitir a la visita dejar un mensaje. Esto es como tener un contestador automático de teléfono en su escritorio.

Grabación de Dos Vías

Esto le permite grabar una conversación (tanto las palabras de la visita como las propias) en su buzón. Simplemente apriete la Tecla del Grabación de Dos Vías.

Transferencia de Dos Vías

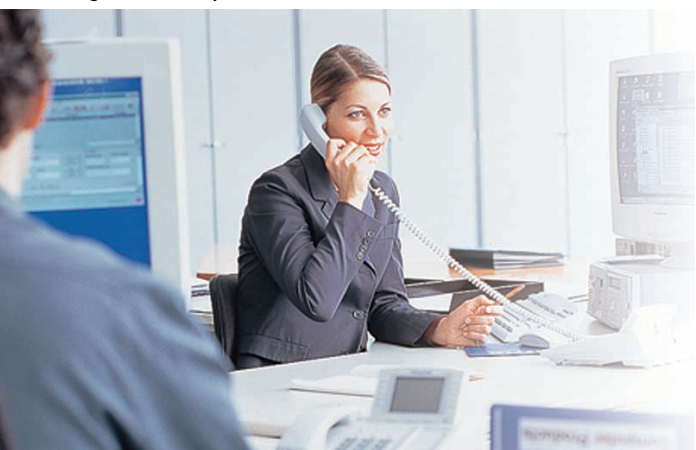
Grabe una conversación en el buzón de otro suscriptor. Esto es especialmente útil para compañías que quieren que sus recepcionistas graben los mensajes de las visitas personalmente.



KX-TVP200



KX-TVP50





ISDN: Mejor Administración de Llamadas con económicas y rápidas Conexiones en Velocidad de Datos

En la super autopista de la información, ISDN es la solución para minimizar costos y ahorrar tiempo. Desplegando los números del teléfono entrantes, el **identificador de llamadas (CLIP)** brinda rápida respuesta e incrementa el servicio para los clientes. El **discado de entrada directa (DDI)** asigna un número del teléfono a cada extensión que hace a sus clientes acceder directamente al servicio que ellos quieren. Todo esto hace la eficiencia en los negocios tan fácil como contestar el teléfono. El Bus ISDN S0 interno permite conectarse a su LAN. Solamente se necesita un paso para acceder remotamente sus archivos de la oficina desde su casa con la transmisión de los datos de gran velocidad de ISDN. Cada nueva conexión fractura la barrera de tiempo y ubica la información dónde las personas puedan usarla. Otros dispositivos compatibles a ISDN como el facsímil del Grupo 4, video teléfonos, y los módems de gran velocidad se pueden conectar al bus interno (ISDN S0), para brindar una ahorro de tiempo con alta velocidad y bajo costo.

CTI: La Eficiencia integrada con sistemas de Computadora lo acerca más a sus clientes

La Tecnología de Integración de Telefonía y Computo (CTI) tiene la habilidad de aumentar la eficacia conectando los sistemas telefónicos a los sistemas computacionales. Los equipos KX-TD816/1232 soportan la interface de aplicación Microsoft TAPI 2, haciéndolo compatible con PCs. Por ejemplo, antes de que sus respuestas de personal de ventas responda una llamada, ellos pueden acceder instantáneamente datos sobre identidad, historia de cuenta, y las compras anteriores. O para poner una llamada saliente, simplemente haga clic en el directorio telefónico o registro de llamadas. Usado en una oficina altamente ocupada, el "Mini Call Center", u otras aplicaciones donde la comunicación es la clave, los sistemas de KX-TD816/1232 son las herramientas ideales por mejorar la satisfacción del cliente.

La dirección hacia el ahorro de Dinero

Si su empresa usa varios proveedores de servicios de comunicación, la función **ARS (Automatic Route Selection)** le ahorra dinero escogiendo la ruta de comunicación más económica según el día y la hora. La **Restricción de Llamadas** le ayuda a eliminar las llamadas de larga distancia desautorizadas determinando qué teléfonos pueden o no pueden usarse para las llamadas fuera del área local.

Alta Fiabilidad y Fácil Mantenimiento

La facilidad de mantenimiento es un factor importante en un sistema, porque usted puede perder las oportunidades comerciales cuando su sistema está fuera de línea para solucionar problemas o para reprogramar el mismo. Con los sistemas de KX-TD816/1232, usted puede realizar la programación fácilmente a través de teléfonos propietarios. Otras programaciones y mantenimientos adicionales pueden ser realizados rápidamente y eficazmente por su distribuidor utilizando computadores.



TELEFONOS — Funciones de fácil uso de



LED de color Dual



LCD Alfanumérico



JOG-DIAL



JOG-DIAL para operaciones rápidas

El JOG-DIAL en el KX-T7436 y KX-T7433 le da acceso rápido al Directorio de Llamadas (usando búsqueda alfanumérica) y a las funciones del sistema (utilizando el menú desplegado). En todos los modelos, el JOG-DIAL le permite ajustar al altavoz, microteléfono, y volumen del timbre y contraste.

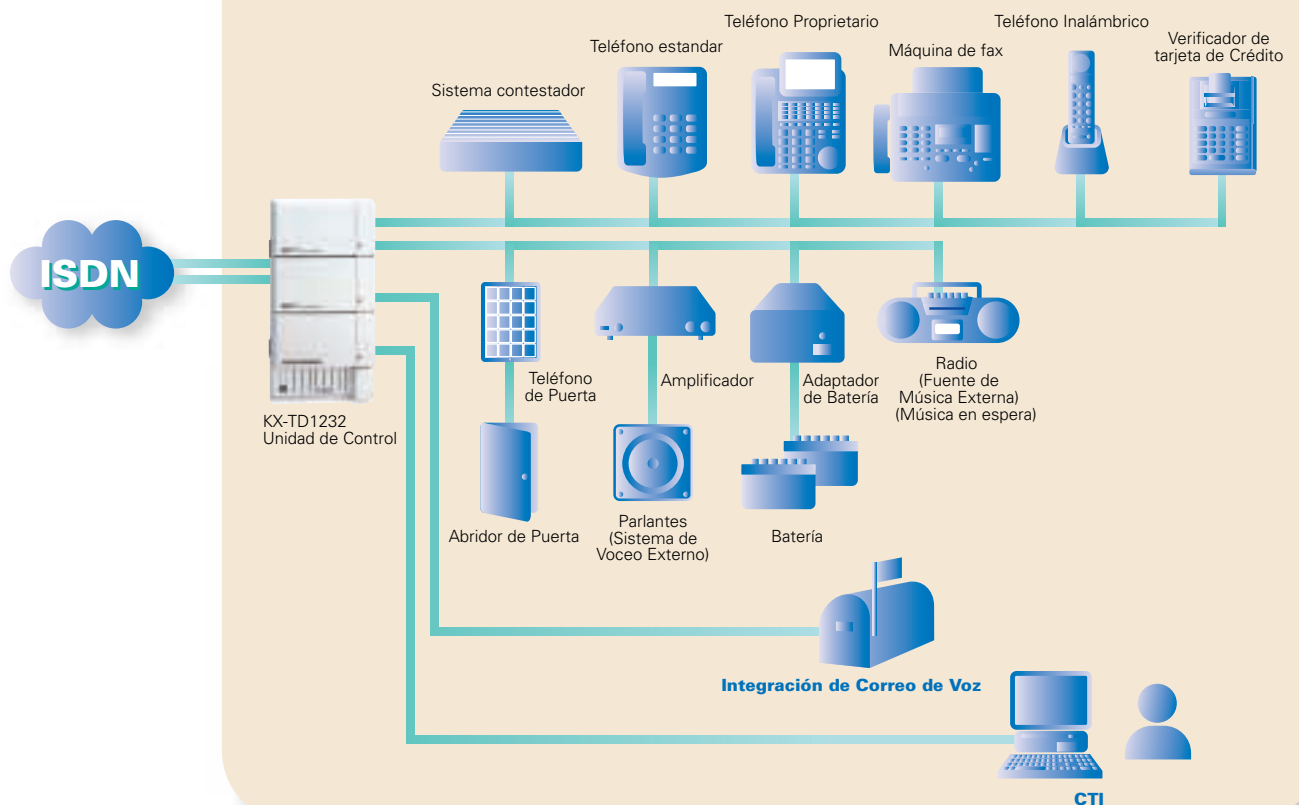
LCD alfanumérico: información en una ojeada

Simplifica el manejo de las llamadas y otras operaciones. Usted puede ver la información (listada a continuación), acceso a funciones del sistema, o llama directamente vía las sugerencias visuales.

- Un registro de llamadas entrantes y salientes (Registro de llamadas)
- El nombre y número de la visita entrante (ISDN, Caller ID)
- Discado Rápido del Sistema/Personal
- Listas de Extensión
- Menú de funciones del sistema
- Duración de llamada
- Mensajes en espera, mensajes en ausencia, parámetros establecidos
- El número y nombre de la extensión que llama
- Fecha y Hora



Diagrama de la Red



ntro de un elegante diseño

Puerto XDP (eXtra Device Port)* para flexibilidad y expansión

El XDP le permite agregar un dispositivo de línea sencilla (como un teléfono analógico o inalámbrico) sin ningún costo adicional. Usted puede enviar un facsímil mientras habla por teléfono, o conversar mientras transfiere los datos de su PC. Usted también puede conectar un módem al XDP para acceso simultáneo de Internet.



*Exeptuando KX-T7560/T7565

Teclas programables con LED de Colour Dual (Rojo/Verde) para la exactitud en el trabajo

Usted puede programar las teclas para proporcionar al momento, operaciones de un toque. El Campo de Lámpara Ocupado (BLF) muestra que extensiones están en uso. Usted puede usar estas teclas para mejorar eficazmente el manejo de llamadas, asignando a cada tecla una función como Selección de la Estación Directa (DSS), modo Diurno/Nocturno, Entrada/Salida, o traslado al Correo de voz. Cada tecla tiene LED de color dual para mostrar información como la del estado de la línea, estado de la extensión, funciones activas o no.

Elegante Unidad ejecutiva con LCD grande



KX-T7436

Unidad Ejecutiva con LCD

KX-T7433



Unidad con sistema manos libres (speakerphone)

KX-T7425



Unidad con función monitor

KX-T7450



Económico modelo digital con LCD

KX-T7565



Económico modelo digital con monitor

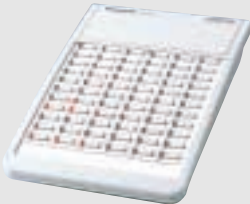
KX-T7560



Consolas DSS

KX-T7440

- 66 Teclas de Selección Directa de Estación / Campos de lámpara ocupada



KX-T7441

- 48 Teclas de Selección Directa de estación/ Campo de Lámpara Ocupada
- Botón de Respuesta
- Botón de Liberación



Especificaciones de Teléfonos Propietario Digitales

MODELO	KX-T7436	KX-T7433	KX-T7425	KX-T7450	KX-T7565	KX-T7560
Pantalla Alfanumérica (Líneas x Caracteres)	6 x 24	3 x 16	—	—	1 x 16	—
Teclas de Acceso a funciones en LCD	13	3	—	—	—	—
OHCA (Off Hook Call Announcement)	Sí	—	—	—	—	—
OHCA confidencial	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Teclas programables con Led de color dual	24	24	24	12	8	8
Altavoz / Monitor	Altavoz	Altavoz	Altavoz	Monitor	Altavoz	Monitor
Puerto XDP (eXtra Device Port)	Sí	Sí	Sí	Sí	—	—

Listado de Funciones

Capacidad de Mensajes en ausencia
 Entrada de Código de cuenta
 Llamada de Timbre / Voz alternada
 Selección Automática Ruta (ARS)
 Música de fondo (BGM)
 Administración de Presupuesto
 Reenvío de Llamadas (Todas las Llamadas / Ocupadas / Ocupado, Sin Respuesta / Sígame / a Línea Externa)
 Llamada en retención
 Entrada, Registro de llamada
 Estacionamiento de Llamada
 Captura de Llamada
 Transferencia de Llamada (Supervisada / Sin supervisar)
 Identificador de Llamada
 Clase de Servicio (COS)
 Conferencia
 Seguridad de Línea de Datos
 Modo Diurno (Almuerzo / Descanso) y Nocturno
 Compatibilidad de DECT
 Servicio de Línea de Discado de entrada Directa (DID)
 No Perturbar (DND)
 Abridor de puerta
 Llamada a portero
 Servicio E1*
 Seguro electrónico de Estación
 Llamada de emergencia
 Omisión de señalización de ocupado (Línea CO / Extensión)
 Grupo de Extensión
 Puerto de Dispositivo extra (XDP)
 Flash
 Numeración flexible
 Discado de un toque
 Selección de Microteléfono / Auricular
 Silenciamiento de Micrófono de microteléfono
 Respuesta manos libres
 Operación manos libres
 Llamada de retención
 Acceso a PBX principal (hostal)
 Aplicaciones Hoteleras (Administración de Habitación / Aviso de tiempo, Llamada Despertadora Remota)
 Grupo de Captura (Circular / Terminal / UCD / Operadora Automática / Correo de Voz / Timbrado)
 Capacidad ISDN (CLIP / COLP / CLIR / DDI / MSN)
 Extensión ISDN
 Registro de entrada / salida
 Administrador de Extensión
 Mensaje en espera
 Música en Retención
 OHCA (Off-Hook Call Announcement)
 Monitor en descolgado
 Transferencia de un toque con botón DSS
 Llamada a operadora
 Voceo (Todos / Externo / Grupo)
 Conexión de teléfono en Paralelo
 Extensión Fantasma
 Pickup Dialing
 Discado Veloz
 Rediscado (Automático / Último número / Números guardados)
 Grupo de Timbrado
 Discado Rápido (Estación / Sistema)
 Registro SMDR (Station Message Detail Recording)
 Interconexión de Sistemas*
 Reporte de Trabajo del Sistema
 Servicio de línea TIE
 Aviso de Tiempo
 Restricción de llamada
 Omisión de Restricción de llamada por entrada de código de cuenta
 TAFAS (Trunk Answer From Any Station)
 UCD (Uniform Call Distribution) con mensaje
 Monitoreo de llamada a grupo UCD / TIMBRADO
 Integración a Correo de Voz para teléfonos propietarios digitales (Grabación de Dos Vías / Transferencia de dos vías / Monitoreo de llamadas en Vivo)
 OHCA Confidencial
 * Solamente KX-TD1232

Datos del Sistema (Cantidad Máxima)

	KX-TD816 / KX-TD1232
Operadores	2
Discado rápido del Sistema	500
Discado de un toque	24 / estación
Discado Rápido de Estación	10 / estación
Posiciones de estacionamiento de Llamada	10
Mensajes en Ausencia	9
Grupos de Línea Externa	8
Niveles de Tabla de Restricción	8
Grupos de Extensión	8
Clase de Servicio	8
Mensaje en Espera	128 / sistema
Distribución Uniforme de Llamadas	8

Capacidad del Sistema (Cantidad Máxima)

Líneas, Tarjetas, Equipos de Estación	KX-TD816	KX-TD1232	
		Sistema Simple	Sistema Doble
Tarjeta de Interconexión de Sistema	—	—	2
Línea ISDN S0 (BRI: Basic Rate Interface)	4 (8ch)	6 (12ch)	12 (24ch)
Línea ISDN (PRI: Primary Rate Interface)	—	1 (30ch)	1 (30ch)
E1	—	1 E1 (30ch)	1 E1 (30ch)
Jacks de Extensión	16	32	64
Terminales de Estación	32	64	128
Consolas	4	4	8
Tarjeta Remota	—	1	2
9600bps Tarjeta Remota de alta velocidad* (TD197)	(1 por KX-TD190)	1	2
9600bps Unidad Remota (TD198)	1	—	—
Tarjeta DISA*(TD199)	(1 por KX-TD198)	—	—
Unidad DISA (TD190)	1	—	—
Tarjeta DISA (TD191)	—	1	2
Porteros	2	2	4
Abridores de Puerta	2	2	4
Fuentes de Música Externa	1	2	4
Sistemas de Voceo Externo	1	2	4
Estaciones de celda DECT	6	12	12
Unidades DECT	16	64	64

* La tarjeta remota de 9600bps no puede ser instalada directamente en el KX-TD816, pero puede ser instalada en la unidad DISA (KX-TD190) y esta a su vez al sistema KX-TD816.
 + La tarjeta de mensajes no puede instalarse directamente en el KX-TD816, pero puede ser instalada en la unidad remota de 9600bps (KX-TD198) y esta a su vez en el sistema KX-TD816.

Especificaciones del Sistema

		KX-TD816	KX-TD1232
Método de Discado	Externo	Discado de Pulso (DP) 10pps, 20pps / Discado de Tono (DTMF)	Discado de Pulso (DP) 10pps, 20pps / Discado de Tono (DTMF)
	Interno	Discado de Pulso (DP) 10pps, 20pps / Discado de Tono (DTMF)	Discado de Pulso (DP) 10pps, 20pps / Discado de Tono (DTMF)
Falla de Energía	Transferencia	A extensiones asignadas previamente	
	Reserva	Varias horas dependiendo del sistema de baterías opcionales	
Conexiones	Líneas externas	Conector de 4 pines	Jack Modular
	Extensiones	Conector de 4 pines	Conector tipo Anfenol
	Salida de Voceo	Jack tipo Pin	Jack tipo Pin
	Entrada de Música Externa	Jack de 2 conductores	Jack de 2 conductores
	SMDR	V.24 (RS-232C)	V.24 (RS-232C)
Registro detallado SMDR	Portero	Jack Modular	Jack Modular
		Fecha, Hora, Número de Extensión, Código de Departamento, Número de Línea CO, Número Discado, Duración de Llamada, monto cargado, Código de cuenta	
Fuente de Poder		110VAC-115VAC / 200VAC / 220VAC / 240VAC, 50Hz / 60Hz	220VAC-240VAC, 50Hz / 60Hz
Requerimiento de Energía (max.)		100 Watts	140 Watts
Dimensiones (H x W x D)	Básico	470 x 335 x 115 mm	640 x 320 x 115 mm
	Completo	470 x 335 x 160 mm	640 x 320 x 160 mm
Peso	Básico	5.5 Kg	8.1 Kg
	Completo	8.0 Kg	11.4 Kg

Equipo Opcional

KX-TD816	KX-TD1232	Modelo	Descripción
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD160	Tarjeta de Interface de Portero / Abridor de Puerta
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD170	Unidad de expansión de extensiones (8 super híbridas)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD174	Unidad de expansión de extensiones (16 SLT)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD180	Unidad de expansión de Línea CO (4-circuitos)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD184	Unidad troncal E&M (4-circuitos)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD185	Tarjeta DID (Direct Inward Dialling) (4-circuitos)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD188	Tarjeta E1 (30 canales)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD190	Unidad DISA (2 canales) (Ranura opcional disponible para el KX-TD197)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD191	Tarjeta DISA (2 canales)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD192	Tarjeta de Interconexión (SIC)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD193	Tarjeta de Identificador de Llamadas
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD194	Unidad adaptadora para Lámpara de Mensajes en espera (Soporta 16 extensiones)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD196	Tarjeta de conexión remota de 2400bps
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD197	Tarjeta de conexión remota de 9600bps (Se requiere KX-TD190)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD198	Unidad de conexión remota de 9600bps (Ranura disponible para KX-TD199)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD199	Tarjeta DISA (2 canales) (Se requiere KX-TD198)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD280	Unidad ISDN 2 BRI (Basic Rate Interface)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD286	Unidad ISDN 6 BRI (Basic Rate Interface)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD290	Unidad ISDN PRI (Primary Rate Interface)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD142	Celda de Estación (CS)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-TD146	Interface para Celda de Estación (6 CS)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-A296	Programa de Administración de Centro de Llamadas
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-A46	Adaptador de Batería
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-A46D	Adaptador de Batería (con cargador de Batería)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-A216	Batería de Respaldo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-T30865	Teléfono de Puerta
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KX-T7090	Auricular

Notice Las unidades ISDN trabajan de acuerdo a las normas ETS (European Telecommunication Standards). Si la compañía telefónica de su localidad trabaja con normas ISDN diferentes a las de ETS, algunas de las funciones del modelo ISDN no trabajarán correctamente. Consulte por detalles a su distribuidor.